**Tmavá degustácia s.r.o.,** Nové záhrady I/11, 821 05 Bratislava, IČO: 52 104 672, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 133835/B, Štatutárny orgán (konateľ): Ing. Tibor Kiss (v ďalšom texte ako „predávajúci“)

**Kontaktná adresa**(aj pre uplatnenie práva odstúpenia od zmluvy): **Tmavá degustácia s.r.o.,** Nové záhrady l/11, 821 05 Bratislava**, Slovenská republika.**

**Tel. kontakt:**

**Email:**

**Orgán dozoru**: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Bajkalská 21/A, P.O.BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru.

**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

**Údaje o kupujúcom**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti |  |
| Telefón |  |
| E-mail |  |
| č. účtu v tvare IBAN |  |

**Údaje o reklamovanej službe**

|  |  |
| --- | --- |
| Dodávateľ |  |
| Typ služby |  |
| Dátum objednávky služby |  |
| Dátum predaja |  |
| Číslo faktúry / č. dokladu |  |
| Popis poruchy / závady |  |

**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dátum prijatia reklamácie |  | | |
| Dátum vybavenia reklamácie |  | | |
| Riešenie reklamácie | Výmenou služby | Vrátenie kúpnej ceny | Neuznaná reklamácia |
| □ | □ | □ |
| Výmena služby za |  | | |
| Vrátenie kúpnej ceny služby na účet v tvare IBAN alebo poštovou poukážkou na adresu: |  | | |
| Dôvod neuznania reklamácie |  | | |
| Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie uplatnenej po 12 mesiacoch |  | | |

* Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
* Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

**Dátum Dátum**

**podpis kupujúceho: podpis predávajúceho:**

**..................................... ......................................**